



Offre d'emploi **Chargé-e de mission collecte en face à face**

AIDES, première association de lutte contre le sida et les hépatites en France recrute son/sa chargé-e de mission collecte en face à face.

Rattaché-e à la Directrice Communication & Collecte, il-elle rend compte à la responsable de la collecte de fonds auprès du grand public de AIDES.

Mission générale :

Il-elle a pour objectif de développer les ressources privées de AIDES à travers la collecte face-à-face (collecte de rue, sites privés, porte-à-porte). Il-elle concourt en lien avec la responsable de la collecte à l'élaboration de la stratégie d'acquisition en face à face. Il-elle établit un plan d'action annuel des opérations et en assure le déploiement opérationnel. Il-elle s'assure de la qualité du discours et de la formation des équipes en lien avec les prestataires et analyse les résultats de chaque mission pour formuler des propositions d'optimisation.

Missions spécifiques :

1. Elaboration de la stratégie de collecte en face à face :
 - Rédaction du cahier des charges de l'appel d'offre pour la collecte face à face,
 - Sélection des prestataires en lien avec le service Achat,
 - Veille sur le marché pour détecter des innovations,
 - Elaboration du plan d'action à partir des offres reçues puis selon les évolutions éventuelles au cours de l'année,
 - Construction et suivi budgétaire de l'activité.
2. Organisation administrative des missions :
 - Construction et mise à jour régulière du planning annuel des missions.
 - Gestion des déclarations auprès de la Coordination Nationale du Face à face (CNFF).
 - S'assurer que le planning correspond aux volumes livrés attendus en lien avec les prestataires.
 - Gestion de la contractualisation avec les prestataires en lien avec le service juridique.
 - Vérification des factures avant envoi en validation et en paiement.
 - Représentation de AIDES aux réunions et groupes de travail de la Coordination Nationale du Face à face (CNFF).
3. Organisation logistique des missions :
 - Supervision logistique des missions : gestion des autorisations mairies, approvisionnement des prestataires en vêtements et habillages de stand AIDES, suivi des stocks et commandes auprès du service Achat si nécessaire.
 - Organisation de mission de collecte en lien avec les actions de dépistage réalisées par les équipes terrain AIDES lorsque cela est possible.

- Organisation d'intervention de l'équipe plaidoyer auprès des recruteur-trices de donateur-rices.
 - Organisation des réunions de suivi avec les prestataires.
4. Suivi de la qualité des missions :
- Réalisation de formation, visite terrain et visites mystères pour assurer la qualité du discours.
 - Suivi des reportings prestataires, de la cohérences avec les livraisons en base de données et de la qualité des bulletins livrés (taux livrés, attrition, âge moyen) pour ajuster le discours et la formation des équipes durant la mission si nécessaire.
 - Recueil des thématiques fonctionnant le mieux et le moins bien à la fin de chaque mission.
 - Elaboration de la procédure d'évaluation des prestataires et garantie de son respect.

Formation et expérience requise

- Expérience professionnelle obligatoire d'au moins 3 ans sur un poste similaire dans le secteur associatif ou en agence.
- Une expérience dans le domaine de la collecte de fonds en face à face est un plus.
- Une formation supérieure en marketing est un plus.

Compétences et capacités requises :

- Maîtrise des techniques de collecte de fonds et de construction d'argumentaires d'appel à don ;
- Excellentes capacités d'analyse chiffrée et aisance avec les chiffres indispensable ;
- Maîtrise du pack office indispensable ;
- Excellent relationnel et capacité d'adaptation à ses interlocuteurs-rices ;
- Aisance dans l'expression orale en public, animation de formation ;
- Excellentes capacités de rédaction ;
- Rigueur et bonne capacité d'organisation ;
- Capacité à travailler en équipe ;
- Autonomie et force de proposition ;
- Adhésion aux combats et aux valeurs de AIDES.

Conditions :

- Contrat : CDI à temps plein (35h)
- Rémunération selon profil et expérience
- Conditions Catégorie de rattachement : 3
- Avantages : mutuelle + prévoyance + tickets restaurants + remboursement 50% Pass Navigo
- Lieu de travail : Pantin (93)
- Télétravail possible 3 jours par semaine maximum
- Poste à pourvoir dès que possible.

Lettre de motivation et CV à envoyer à AIDES :

Chloé Recouppé, Responsable Collecte de fonds grand public – crecouppe@aides.org